

**Centro Social e Paroquial de Alfena, IPSS.**

## **RELATÓRIO DA GESTÃO**

---

**ANO: 2021**

Ass.  
M.A.  
F.  
Pinto

## 1 - Introdução

O Centro Social e Paroquial de Alfena, com sede social na Rua do Centro Social, S/N, 4445-066 Alfena, tem como atividade principal o apoio à infância, apoio à juventude, apoio à família, apoio às pessoas idosas, apoio às pessoas com deficiência e incapacidade, integrando as seguintes respostas sociais:

- Creche
- Jardim de Infância (Ensino Pré-Escolar)
- Centro de Dia
- Serviço de Apoio Domiciliário
- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (1 e 2)
- Centro de Atividades Ocupacionais (1 e 2)
- Lar Residencial

O presente relatório de gestão expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de Dezembro de 2021.

## 2 - Enquadramento Geral

Os corpos gerentes do Centro Social e Paroquial de Alfena são constituídos da seguinte forma:

### *Direção:*

Presidente: Pe. Manuel Fernando Soares da Silva

Vice-Presidente: Emília Manuela da Silva Ribeiro

Secretário: José Luís da Silva Marques

Tesoureiro: Agostinho Albano Pereira da Cunha

Vogal: Celeste Susana Correia Pinto

### *Conselho Fiscal:*

Presidente: Nuno Filipe Alves Roque

1º Vogal: António Marcelo Teixeira Monteiro Conde

2º Vogal: Maria Rosa de Sousa Martins Poças

O Centro Social e Paroquial de Alfena (CSPA) continua a implementação de um novo ritmo de vida e atividades.

A Direção do CSPA mantém o seu principal desafio de adaptação dos edifícios às exigências legais atuais, à certificação da instituição e ao seu equilíbrio financeiro.

- Promover a intergeracionalidade;
- Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;
- Promover a interação com ambientes estimulantes, promovendo as capacidades, a quebra da rotina e a manutenção do gosto pela vida.

A Segurança Social contribuiu com 433,73€ mensais por utente, para 32 protocolados sendo 5 destes lugares destinados às quotas do ISS, IP para as situações de emergência social (por determinação do Protocolo de Cooperação com a Segurança Social). O custo médio mensal desta valência foi 1.134,12€ por utente. O n.º médio de utentes por ano foi de 32.

### 3.3 Centro de Dia

O Centro de Dia é uma das valências existentes no Centro Social e Paroquial de Alfena — Pólo 1, consiste na prestação de serviços que contribuem para a manutenção da pessoa no seu meio habitual de vida, visando a promoção de autonomia e prevenção de situações de dependência ou o seu agravamento.

O Centro de Dia na sua atuação tem como principais objetivos:

- Promover a dignidade e condições de qualidade de vida das pessoas mais velhas;
- Promover serviços personalizados adequados à problemática biopsicossocial dos seus residentes;
- Contribuir para o retardamento do processo do envelhecimento, promovendo estratégias de reforço de auto estima, autonomia pessoal e social de cada utente;

Criar condições que permitam preservar e incentivar a interação familiar, bem como com a comunidade, no sentido da integração social do idoso.

A Segurança Social contribuiu com 125,57€ mensais por utente, para 23 protocolados. A crise pandémica continuou a afetar esta resposta social que se encontrou encerrada desde 20 de janeiro de 2021 até 15 de março de 2021, conforme indicações da DGS e da Segurança Social. O custo médio mensal desta valência foi de 445,29€ por utente. O n.º médio de utentes por ano foi de 21.

### 3.4 Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida.

Constituem objetivos do Serviço de Apoio Domiciliário:

- Concorrer para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias,
- Contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais;
- Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades biopsicossociais das utentes, sendo estes objeto de contratualização;
- Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
- Promover a dignidade da pessoa e oportunidades para a estimulação da memória, do respeito pela história, cultura, e espiritualidade pessoais e pelas suas reminiscências e vontades conscientemente expressas;
- Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;
- Promover o aproveitamento de oportunidades para a saúde, participação e segurança e no

### 3.6 Centro de Atividades Ocupacionais

Este estabelecimento prestador de serviços rege-se igualmente pelo estipulado no Decreto-Lei n.º 18/09, de 11 de janeiro e na Portaria n.º 432/2006, de 3 de maio. Tem ainda como instrumento orientador, para o seu funcionamento, o Manual da Gestão da Qualidade dos Centros de Atividades Ocupacionais publicado em Dezembro de 2007.

A Instituição dispõe de um conjunto de serviços e atividades que coloca à disposição dos seus utentes, assegurando o acompanhamento no local onde é desenvolvido o serviço/atividade, a fim de garantir a sua segurança e introduzir as modificações que vierem a ser consideradas adequadas no plano individual de (re) adaptação de cada cliente.

- Atividades ocupacionais que podem compreender atividades socialmente úteis e atividades estritamente ocupacionais;
- Administração terapêutica (Snoezelen, hidromassagem, hidroterapia, expressão motora, atividades da vida diária, treino de tecnologias de apoio, desenvolvimento pessoal e social);
- Apoio na administração de medicação;
- Desenvolvimento de competências para a vida (acompanhamento na alimentação, cuidados pessoais, saídas ao exterior, preparação de refeições e espaço de cozinha, utilização de transportes, gestão económica, treino de resolução de problemas, entre outras);
- Hortofloricultura;
- Tecnologias de informação e comunicação/ Informática;
- Bem-estar;
- Trabalhos manuais;
- Olaria;
- Atividades lúdicas e recreativas;

A Segurança Social contribui com 577,89€ mensais por utente, para 29 utentes protocolados, sendo a capacidade de 30 utentes, para o denominado CAO I. Em 2018 a nova unidade de CAO, denominada por CAO II, aberta em fevereiro/2017, tem acordo de comparticipação da Segurança Social, para 28 utentes. A crise pandémica continuou a afetar esta resposta social que se encontrou encerrada desde 21 de janeiro de 2021 até 05 de abril de 2021, conforme indicações da DGS e da Segurança Social. O n.º médio de utentes nesta valência foi de 28 utentes. O custo médio mensal desta valência foi de 594,51€ por utente.

### 3.7 Creche

Esta resposta social consiste na prestação de serviços que abrangem a Componente de Apoio Sociofamiliar, a Componente Desenvolvimental e a Componente Educativa Pedagógica. A Creche tem como objetivos gerais:

- Proporcionar à criança condições equilibradas de desenvolvimento e oferecer um clima afetivo de estabilidade e segurança que contribua para o seu desenvolvimento global;
- Colaborar estreitamente com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança;
- Facultar à criança condições de alimentação, higiene e sono adequadas, zelando pelo seu estado de saúde;
- Oferecer à criança as condições adequadas de socialização e responder às necessidades de espaço e experimentação;
- Proporcionar à criança situações idóneas que possam permitir-lhe o desenvolvimento da sua inteligência;
- Desenvolver as capacidades da criança de forma adequada, por meio de experiências diretas; - Potenciar

## 4 - Recursos Humanos

110  
k.M  
A  
Pub

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2021	2020	Variação	Var. %
Remunerações ao pessoal	1 717 519,99	1 632 085,30	85 434,69	5,23%
Indemnizações	282,63	47 474,43	-47 191,80	-99,40%
Encargos sobre as Remunerações	363 760,01	335 257,21	28 502,80	8,50%
Seguros de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	27 903,96	29 882,11	-1 978,15	-6,62%
Outros Gastos com o Pessoal	5 986,65	2 009,14	3 977,51	197,97%
<b>Total</b>	<b>2 115 453,24</b>	<b>2 046 708,19</b>	<b>68 745,05</b>	<b>3,36%</b>

Verifica-se que os gastos com o pessoal tiveram um incremento de 3.36% face ao ano de 2020.

No que se refere ao número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 2021 foi de 145 em 2020 foi de 150.

No que diz respeito ao pessoal, o quadro seguinte apresenta a sua evolução bem como o seu número de efetivos. Neste montante estão englobadas as remunerações, os encargos sobre as remunerações, proporcionais de férias, subsídios de férias e natal, seguros e outras despesas com a estrutura de recursos humanos ao serviço da entidade. Destacando que no quadro apresentado reflete os colaboradores ativos, uma vez que o CSPA tem 8 trabalhadores de baixa prolongada no ano de 2021.

RUBRICAS	PERIODO	
	2021	2020
Gastos com Pessoal	2 115 453,24	2 046 708,19
Nº Médio de Pessoas	145	150
<b>Gasto Médio por Pessoa</b>	<b>14 589,33</b>	<b>13 644,72</b>

## 5 - Perspetivas

O ano 2021 continuou um ano de incertezas consequência da Pandemia do Covid-19.

As medidas adoptadas no 2019 mantiverem-se até ao ano corrente, de acordo com as medidas tomadas pelo Governo e com as recomendações da Direção Geral de Saúde o Centro Social e Paróquia de Alfena implementou essas medidas de proteção dos seus utentes e colaboradores, de mitigação de contágio e de garantia da prestação dos seus serviços com segurança aos seus clientes.

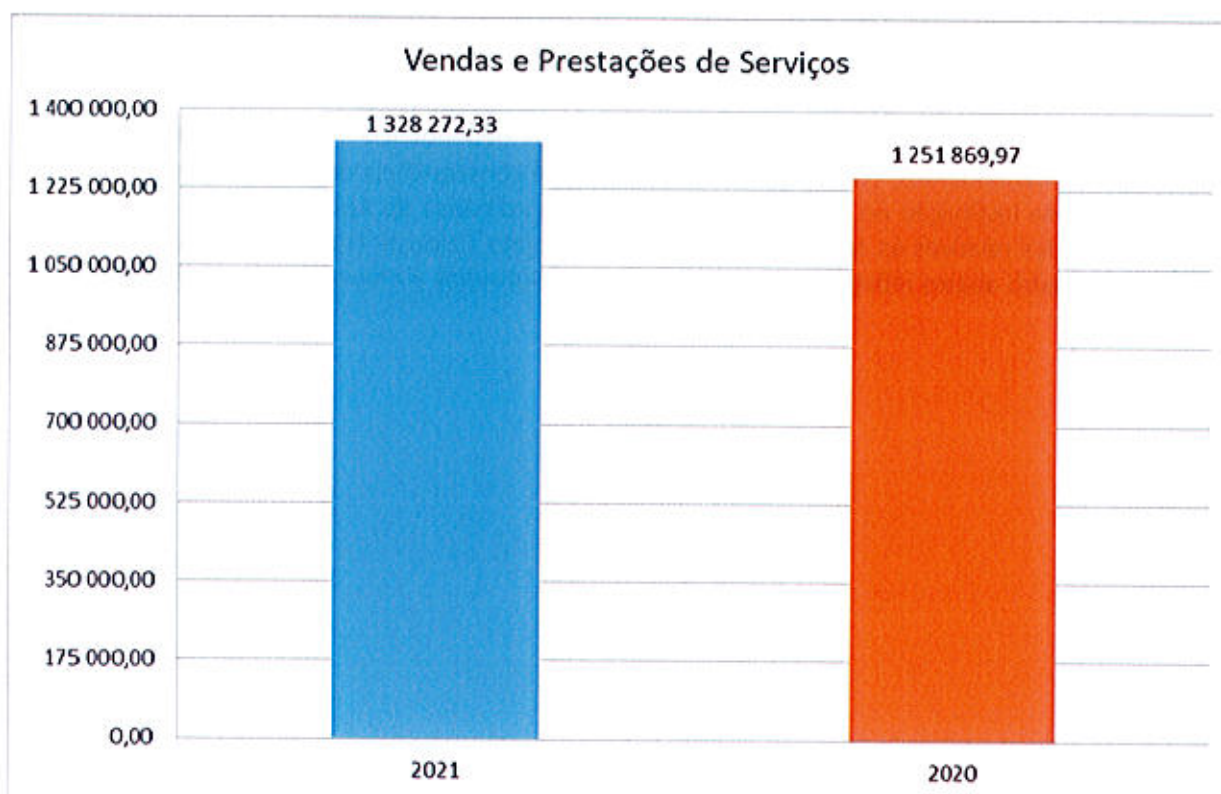
Destas medidas destacam-se a elaboração do Plano de Contingência; a suspensão da prestação de serviços das respostas sociais de centro de dia de 20 de janeiro de 2021 até 15 de março de 2021 e do

110  
4/14  
7  
Púb  
Púb

## 7 - Análise da Atividade e da Posição Financeira

No período de 2021 as Vendas e as Prestações de Serviços sofreram um incremento de 76 402,36€, já se verificou uma melhoria face ao ano 2020, contudo ainda não foi antigido o volume de negócios de anos anteriores, o que reflete a consequência económica da crise pandémica na Instituição. Durante o período de encerramento da Instituição por imposição do Governo, foram adoptadas medidas de redução de mensalidades de forma a colaborar junto das famílias face a esta nova realidade com a qual fomos assolados. De facto, o volume de negócios atingiu um valor de 1 328 272,33€, representando uma variação de 6,10% relativamente ao ano anterior.

A evolução dos rendimentos, bem como a respetiva estrutura, são apresentadas nos gráficos seguintes:

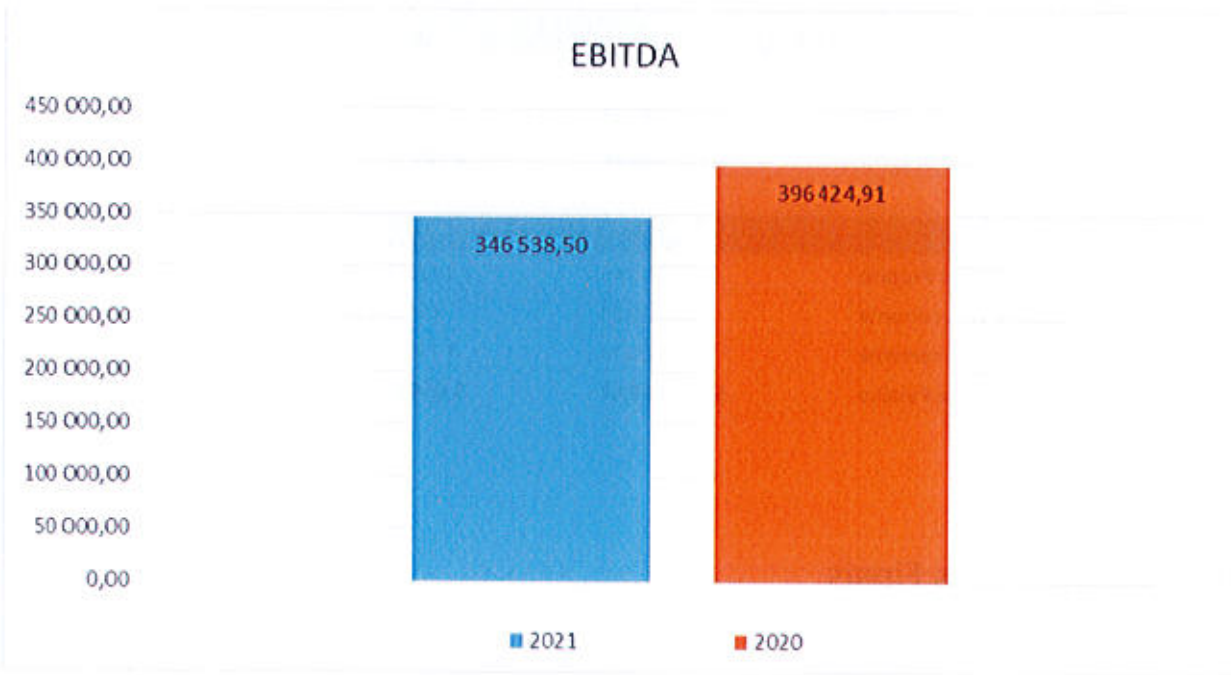


*Handwritten signatures and initials in the top right corner.*

Subsídios e Outros Rendimentos	PERÍODO	
	2021	2020
<b>Subsídios ISS, IP - Centro Distrital</b>		
<b>Infância</b>		
Creche	156 086,31	141 754,25
Jardim de Infância	249 546,06	259 360,07
<b>Invalidez e Reabilitação</b>		
CAO I	201 105,72	194 117,88
CAO II	194 171,04	188 502,06
Lar Residencial	337 579,44	323 187,85
<b>Sénior</b>		
Centro de Dia	35 232,85	31 999,44
Apoio Domiciliário	70 776,00	68 317,20
ERPI	596 483,25	541 393,50
<b>Outras Medidas Segurança Social</b>		
Lay-off		14 594,10
Apoio Excepcional à Família	5 271,06	8 187,01
Adaptar Social +	5 092,00	7 830,30
<b>Subsídios de outras entidades</b>		
IEFP	3 929,25	24 130,00
Câmara Municipal de Valongo	8 502,75	28 783,51
Projeto Bairro Não Tem Paredes	13 100,10	4 284,61
Projeto Calouste Gulbenkian		6 961,10
Projeto CLDS 4G + Social	101 666,67	50 833,00
Outros	9 000,00	
<b>Doações, heranças e legados</b>		
Doações e Heranças	23 803,02	62 568,93
Legados		150 000,00
<b>Reversões de imparidades</b>		256,30
<b>Outros Rendimentos</b>		
Rendimentos Suplementares	147 916,33	151 549,28
Descontos pronto pagamento obtidos		0,51
Recuperação de dívidas a receber	2 037,85	3 077,93
Outros	3 150,00	191,17
Imputação subsídios para investimentos	31 920,05	31 920,05
Ganhos em outros instrumentos financeiros	22,11	6,46
Outros rendimentos e juros	18,73	2 022,49
Outros não especificados	11 067,53	12 802,49

Relativamente aos gastos incorridos no período económico ora findo, apresenta-se de seguida a sua estrutura, bem como o peso relativo de cada uma das naturezas no total dos gastos da entidade:

*Handwritten notes and signatures:*  
A  
Pub



Em resultado da sua atividade, a posição financeira da entidade apresenta, também comparativamente com o ano anterior, a seguinte evolução ao nível dos principais indicadores de autonomia financeira e endividamento:



## 9 - Aplicação de Resultados

O Centro Social e Paroquial De Alfena, no período económico findo em 31 de dezembro de 2021, como se pode extrair do relatório da direção e das demonstrações financeiras que se seguem, constata, melhoria da situação económica e financeira fruto de um resultado líquido positivo de 197 604,37€ (cento e noventa e sete mil, seiscentos quatro euros, trinta e sete cêntimos) que será aplicado em resultados transitados.

Alfena, 24 de março de 2022

*L. Samuel Fernandes Soares do Nível*  
*Agostinho Albano Pereira da Cececha*  
*Emília Helena Silva Ribeiro*  
*Celeste Susana Correia Pinto*